

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II.....	5
2.1 Tinjauan Teori.....	5
2.1.2 Pajak.....	5
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	8
2.1.4 Sanksi Perpajakan.....	8
2.1.5 Kesadaran Perpajakan.....	9
2.1.6 Pelayanan Fiskus.....	9
2.1.7 Tingkat Pemahaman Pajak.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	10
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	13
2.4 Hipotesis.....	14
BAB III.....	15
3.1 Desain Penelitian.....	15
3.2 Objek Penelitian.....	16

3.3	Teknik Pengumpulan Data	16
3.4	Metode Pengambilan Sampel.....	17
3.5	Definisi Operasional	17
3.6	Teknik Pengolahan Data	20
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	20
3.6.2	Pengujian Instrumen Pengumpulan Data.....	21
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	21
3.7	Teknik Pengujian Hipotesis	22
3.7.1	Uji R.....	23
3.7.2	Uji R ²	23
3.7.3	Uji F	23
3.7.4	Uji t.....	24
BAB IV	25
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	25
4.2	Hasil Uji Instrumen.....	25
4.2.1	Pengujian Instrumen Pengumpulan Data.....	25
4.2.2	Statistik Deskriptif	30
4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	35
4.3.1	Hasil Uji Normalitas	35
4.3.2	Hasil Uji Multikolonieritas	36
4.3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	37
4.4	Hasil Uji Hipotesis	38
4.4.1	Hasil Uji F.....	38
4.4.2	Hasil Uji t.....	38
BAB V	41
5.1	Pembahasan Penelitian	41
5.1.1	Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Tingkat Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	41
5.1.2	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	41
5.1.3	Pengaruh Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	41
5.1.4	Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	42
5.1.5	Pengaruh Tingkat Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	42
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	42
BAB VI	43
6.1	Kesimpulan	43

6.2	Saran.....	44
DAFTAR REFERENSI		45
LAMPIRAN		46

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	10
Table 3.1 Skala Likert	16
Table 3.2 Definisi Operasional	17
Table 4.1 Uji Reliabilitas Kepatuhan	28
Table 4.2 Uji Reliabilitas Sanksi Perpajakan	28
Table 4.3 Uji Reliabilitas Kesadaran Perpajakan.....	28
Table 4.4 Uji Reliabilitas Pelayanan Fiskus	29
Table 4.5 Uji Reliabilitas Tingkat Pemahaman Pajak	29
Table 4.6 Deskriptif Responden.....	30
Table 4.7 Statistik Deskriptif	34
Table 4.8 Hasil Uji Normalitas	36
Table 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas	36
Table 4.10 Hasil Uji F.....	38
Table 4.11 Hasil Uji t.....	39

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Metode Penelitian.....	14
Gambar 4.1 Pie Chart Jenis Kelamin	31
Gambar 4.2 Pie Chart Usia (Umur).....	32
Gambar 4.3 Pie Chart Tingkat Pendidikan	33
Gambar 4.4 Pie Chart Tingkat Pendapatan	34
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	37